



Implementační facilitovaný workshop k měření impaktu služeb

Metodika vyhodnocení dopadu

Bc. Jitka Navrátilová

Diakonie ČCE – středisko v Brně

Chráněné bydlení Ovečka

Nástin toho, jak bychom mohli v budoucnu měřit impakt služeb:

Vzhledem k tomu, že naše organizace nespadá do CDZ, bude naše organizace využívat nástroje, které již používáme, ale výstupy z těchto nástrojů zpracujeme do přehledné tabulky.

Jako nástroje použijeme celý průběh služby od prvokontaktu po ukončení smlouvy s klientem. Míváme také pravidelného hodnocení IP plánů 2 x ročně, takže se může hodnotit, jak byly IP plány úspěšné.

Systém hodnocení (práce s klientem):

Rozhovor s klientem

Zápisy ze schůzek

Zápisy z porad

Vyhodnocení IP celé služby

Databáze



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

Zaměřit se můžeme na:

Jak dlouho trvalo, než klient nastoupil z poradníků do služby

Jak se dařilo plnit IP plány

Kolik klientů používá služby v místě, kde žijí

Kolik klientů má aktivní vztah s rodinou, přáteli, sousedy, ..

Kolik klientů má běžný přístup k lékařské péči

Úspěšnost krátkodobých cílů

Letos jsme také začali pracovat s klienty na Protikrizových plánech, proto se mohou hodnotit i tyto.