

## Zpráva o činnosti AKS v r.2020 až po Valnou hromadu 2021

### Členské organizace AKS:

Činnost AKS v r.2020 významně ovlivnila epidemie koronaviru a s ní spojený nouzový stav.

Členové správní rady se setkávali každý měsíc – střídavě podle situace osobně, častěji však online

V r.2020 pracovala jako tajemnice Monika Kaššaiová, která komunikovala s vedoucími pracovních skupin, aktualizovala webové stránky, dávala informace na facebook a řešila nájemní prostor v Pražském kreativním centru / PKC.

- **AKS se vyjádřila k situaci odvolání ředitele PN Havlíčkův Brod (19.2. 2020)**
- **AKS byla zmíněna při slavnostním otevření CDZ PN Brno (19.2.2020) za účasti ministra zdravotnictví**
- **3. března 2020 proběhla pracovní schůzka předsedkyně správní rady AKS s ministryní práce a sociálních věcí v Praze**, za účasti Mgr. Vrbického, kterého si přizvala jako odborníka. Domluvena spolupráce MZ a MPSV na reformě, info o chystaném společném setkání a zahájení hovoru o financování služeb pro ODO. K dalšímu setkání nedošlo kvůli koronaviru.
- **AKS vyjádřila podporu k návrhu rodičovských i pacientských organizací na zavedení kontroly naplňování práv lidí s duševním onemocněním ve zdravotnických službách (8.6.2020)**
- **Členské organizace AKS se zapojily do kampaně „Šlapeme pro duši, ne na duši“** pořádané ke 30 letům fungování komunitních služeb v České republice.
- **Předsedkyně správní rady se zúčastnila všech setkání Rady vlády pro duševní zdraví (16.7., 4.11. a 8.12).**
- **2.9. 2020 se všichni členové správní rady setkali s Výborem Psychiatrické společnosti** ( Výbor psychiatrické společnosti byl zaskočen, domluva, že bychom se mohli setkávat 1x za čtvrt roku. Neuskutečněno, od té doby stále nouzový stav).
- **2.9. 2020 Proběhlo jednání na MPSV ( předsedkyně správní rady a Petr Moravec z Ledovce).** Dohoda, že po volbách do krajů se naši zástupci (AKS) budou účastnit setkání krajů a MPSV. Zde bude jasně deklarováno, kolik peněz ze směrného čísla je určeno pro služby ODO.
- **Zpracování připomínek k prováděcím kartám Akčního plánu pro psychické zdraví a úsilí o jejich prosazení na Odborné radě MZČR** (Zde jsme nebyli příliš úspěšní).
- **Společně s Fokusy jsme vyjádřili stanovisko k názoru na deinstitucionalizaci ze strany APSS** a vyzvali prezidenta APSS, aby odstoupil z Odborné rady MZ i člena Rady vlády pro duševní zdraví.
- **AKS nabídla pilotním projektům CDZ vytvoření speciální pracovní skupiny**, společně se změnou organizační struktury a zastoupení zdravotníků. To se nesetkalo se zájmem. Následně proběhla domluva na zastoupení komunitních služeb při vzniku speciální Aliance CDZ a předběžná domluva na možnosti, že by se Aliance CDZ stala skupinovým členem AKS.
- **V prosinci byla formulována témata připravovaného akčního plánu AKS ( a poslána k připomínkám členským organizacím v r.2021).** Společně s dopracovaným návrhem organizační struktury.

**AKS má zástupce v Odborné radě MZČR**

**AKS má zástupce v Radě vlády pro duševní zdraví.**

**AKS má zástupce ve Výkonném výboru MZČR**

**AKS má zástupce v Platformě pro sociální bydlení**

## **Zpráva dozorčí rady**

Organizace: **Asociace komunitních služeb, z.s.**

Řehořova 10, 130 00 Praha 3

Dozorčí rada jednala ve složení: Mgr. Anna Šimonová, Ing. Helena Břusková, DiS.,  
Jana Podrápská

Datum jednání: 30. 3. 2021 a 6. 4. 2021

### **Program:**

Kontrola vedení účetnictví, majetku.

Revize roční účetní závěrky za rok 2020.

Podněty k dodržování/porušování stanov AKS během roku 2020.

Provedené kontroly ze strany donátorů a orgánů v roce 2020.

### **Předložené dokumenty:**

- stanovy organizace,
- webové stránky
- evidence pokladny v CZ a EU 2020
- výpisy z účtu 2020
- informace o provedených kontrolách v roce 2020.

### **Zpráva dozorčí rady:**

Na základě předložených dokumentů Dozorčí rada konstatuje, že činnost organizace probíhala v roce 2020 v souladu se stanovami.

Dozorčí rada neobdržela v roce 2020 žádnou stížnost na organizaci ani na jednání jejích představitelů či pracovníků.

Organizace nedisponuje žádným dlouhodobým hmotným majetkem. Účetní evidence a záznamy o hospodaření jsou zpracovány řádně.

V roce 2020 dle sdělení místopředsedy nebyly provedeny kontroly ze strany donátorů či veřejné správy.

Dozorčí rada provedla kontrolu aktuálnosti dat na webových stránkách a justici.cz, kde byly zjištěny určité nepřesnosti v sídle organizace, stanovách a seznamu členů.

### **Dozorčí rada dále doporučuje Správní radě:**

- Aktualizovat seznam členů na webových stránkách v dokumentech ke stažení (Seznam členů.pdf)
- Zveřejnit na webových stránkách aktuálně platné stanovy uvedené na justici.cz z roku 2016.
- Zveřejnit na webových stránkách VZ 2019 a zápis z VH 2020.
- Uvést v soulad sídlo spolku ve stanovách s aktuálním sídlem. Předložit Valné hromadě ke schválení změnu sídla ve stanovách.
- Doplnit na justici.cz. - účetní závěrku za předchozí roky (2019 a více)

Zpráva vydána dne: 6. 4. 2021

Zapsala: Anna Šimonová

S průběhem jednání a zápisem souhlasí:

Mgr. Anna Šimonová,

Ing. Helena Břusková, DiS.,



Jana Podrápská

# ASOCIACE KOMUNITNÍCH SLUŽEB

Pracovní skupina  
podpora bydlení


Shrnutí za rok 2020

Mgr. Aneta Dvořáčková Jungbauerová

Hlavním cílem setkávání je sdílení dobré praxe a podpora při řešení náročných situací. Samozřejmě také sdělování novinek z jednotlivých organizací pro inspiraci ostatních.



Náročný rok 2020 nám umožnil pouze jedno osobní setkání. Ale nevzdali jsme to a ostatní tři jsme se viděli online.

- 11.2.2020 Plzeň v osobním provedení
  - 23.7.2020 - online
  - 23.9.2020 - online
  - 3.12.2020 - online
- 

# TÉMATATA NAŠÍ SKUPINY

- Uskladňování věcí klientů, kteří odchází ze služby a nevezme si vše s sebou
- Aktivity pro veřejnost – jak dát vědět lidem o našich službách
- Přecházení klientů z CHB do terénů a navazování na terénní týmy – rady, typy
- Jak by měl vypadat správný úklid bytu klienta? Často pracovníci tlačeni do pozice hodnotitelů, jak to má vypadat.
- Matky s dětmi na CHB
- Evergreen je téma lidí s DD a poruchou osobnosti - kazuistiky
- Nástupy klientů po závažném trestném činu
- Jednání s realitními službami/makléři
- COVID, TESTOVÁNÍ, COVID, OČKOVÁNÍ A ZASE COVID

**Od roku 2021 jsme nastavili, že bude vždy jedno hlavní téma, které bude mít na setkání nejvíce prostoru. Ale i tak se budou objevovat témata další. Prvním tématem v lednu 2021 bylo **BEZDOMOVECTVÍ**, v březnu **ZABYDLOVÁNÍ KLIENTŮ****

**VÝHLED NA DALŠÍ ROK**



**Zpráva o činnosti pracovní skupiny pro manažersko-metodickou činnost (dříve vedoucích rehabilitací) pod Asociací komunitních služeb**

**za rok 2020**

**Koordinátor skupiny:** Pavel Havelka (ZAHRAHA 2000 z. s.), dříve Jana Dobrovolná (Oblastní charita Polička – Otevřené dveře),

**Uskutečněné setkání:** celkem 3x za rok (z toho 2x online Zoom), v časové dotaci 5 hodin (10 – 15 hod.),

**Termíny:** 27. 2., 8. 10., 10. 12. 2020

**Účastníci/organizace:** BONA o.p.s., CEDR Pardubice, Dobroduš, Eset – Help, Fokus Praha, Fokus Liberec, Fokus Písek, Fokus Tábor, Fokus Vysočina, Green Doors, Charita Polička, Ledovec, Lomikámen, Mens sana, Náruč, Riaps Trutnov, Slunce všem, VIDA, Zahrada 2000

**Témata:**

**Koordinátorství pracovní skupiny na další 2 roky:**

- Společná diskuse, následná změna koordinátora – Bc. Pavel Havelka (ZAHRAHA 2000 z. s.)

**Místo setkávání PS:**

- Všem zúčastněným vyhovuje jako místo setkávání PS PKC – dobře dostupné i pro mimopražské, prostory se všem líbí. Z minulosti zkušenosti, když bylo setkání mimo Prahu, byla nízká účast.

**Vícedenní setkání PS:**

- Zkusit např. 1x za 2 roky udělat 1 setkání na dva dny (viz PS bydlení, kde mají každoročně)? Uvidíme, ještě zvážíme v budoucnu

**Nový název a anotace PS:**

- Na základě domluvy se správní radou je třeba aktualizovat název naší PS (vedoucí rehabilitace není odpovídající termín. Na základě stávající praxe návrh na nový název: **Pracovní skupina pro manažersko-metodickou činnost.**
- Anotace skupiny (na web apod.): **Pracovní skupina je určena vedoucím, metodikům a dalším zástupcům středního managementu služeb péče o duševní zdraví. Skupina představuje otevřené prostředí pro diskusi o obecných tématech (metodicko-koncepční záležitosti, financování, kvalita služeb, rozvojové aktivity, personalistika) i „provozních“ záležitostech (příklady dobré praxe, vlastní zkušenosti, praktické rady, stáže...).** Posláním skupiny je propojování pracovníků služeb podobného typu, zajištění prostoru pro sdílení společných zájmů, vzájemnou spolupráci, podporu a inspiraci. Účast na skupině přispívá k rozvoji služeb, zprostředkovává přehled o fungujících službách a nové kontakty.

**Divadelní workshop s Monikou**

**Kontrola kvality služeb**

**Terénní práce**

**Odměňování pracovníků v organizacích**

**COVID-19: opatření v organizacích**

**Zkušenosti se snížením věkové hranice (15/16+)**

**Kontrola kvality poskytovaných služeb**

**Registrace psychiatrických sester**

**Svépomocné skupiny**

**Informační systém Highlander**

**Co s klienty, kteří nechtějí nosit roušky**

**Novelizace zákona o sociálních službách - zdroje informací**

**Nová metodika multidisciplinarit z MZ**

**Zavádění OD do metodik organizace**

**Specifikace místa a času poskytovaných služeb ve smlouvě**

**Jak pracovat s lidmi s duální diagnózou**

**Dálkový kontakt přes kameru - metodická ošetření, aby šlo o přímou práci**

**Zavádění metody CARE, kapacita klientů**

**Zapsal/a:**

Bc. Pavel Havelka

# Souhrnná zpráva za Pracovní skupinu pro terénní týmy a multidisciplinaritu (rok 2020)

Zpracoval Koordinátor pracovní skupiny Jan Fukala

Sledované období: rok 2020

## 1. Počet setkání

První setkání proběhlo v dubnu roku 2020. Do konce roku jsem předpokládal realizaci 5 setkání pracovní skupiny. Čtyři setkání měla být zaměřena na konkrétní témata, páté setkání se mělo věnovat Otevřenému dialogu.

V průběhu roku 2020 se nakonec  **podařilo realizovat tři setkání**  pracovní skupiny, všechna tematicky zaměřená. Setkání k Otevřenému dialogu neproběhlo.

Odůvodnění: Do organizace setkání pracovní skupiny vstoupilo několik faktorů – přechod na online platformu, časová náročnost tvorby zápisů ze setkání, COVID-19.

### Výstupy:

- V roce 2021 prozatím zůstává v plánu realizovat 5 setkání. Tento plán bude revidován spolu se členy pracovní skupiny na prvním setkání pracovní skupiny v roce 2021.
- Pokusíme se se členy pracovní skupiny najít nejefektivnější způsob stanovení datumů pro setkání pracovní skupiny.
- Struktura zápisů bude obsahovat témata, kterým jsme se věnovali a výstupy z těchto témat. Zápisy nebudou obsahovat výroky jednotlivých účastníků. Návrh na takovou podobu zápisů předložím členům pracovní skupiny na prvním setkání pracovní skupiny v roce 2021.

## 2. Témata pracovních setkání

Na prvním pracovním setkání jsme si definovali témata, kterým bychom se chtěli věnovat na pracovních skupinách. Témata byla definována nejprve za terénní týmy a následně za multidisciplinární týmy. Témata pro pracovní skupinu byla následně stanovena na základě shody mezi oběma typy týmů. Identifikovaná témata uvádím v následující tabulce:

<b>Terénní týmy</b>	<b>Témata společná</b>	<b>Multidisciplinární týmy</b>
---------------------	------------------------	--------------------------------

Přepínání mezi metodami práce	Přepínání mezi metodami práce	Přepínání mezi metodami práce
Spolupráce s nemocnicemi	Spolupráce s nemocnicemi	Spolupráce s nemocnicemi
Podpora osobám za hranicí vymezeného regionu	Podpora osobám za hranicí vymezeného regionu	Podpora osobám za hranicí vymezeného regionu
Spádovost	Spádovost	Spádovost
Cílová skupina	Cílová skupina	Organizace práce (Soc + zdrav)
Dopady diagnózy na podobu práce	Dopady diagnózy na podobu práce	Spolupráce s psychologem a psychiatrem
Měření kvality služeb - co je kvalitní služba	Měření kvality služeb - co je kvalitní služba	Cílová skupina
Co je to multidisciplinarita	Co je to multidisciplinarita	Dopady diagnózy na podobu práce
Sdílení informací od soc k zdrav	Sdílení informací od soc k zdrav	Financování zdravotníků
Individuální plánování - jak ho psát, změny v průběhu, apod.	Individuální plánování - jak ho psát, změny v průběhu, apod.	Sdílení informací od soc k zdrav
Potřeba skupinových aktivit pro klienty	Potřeba skupinových aktivit pro klienty	Měření kvality služeb - co je kvalitní služba
Kvalifikační požadavky pro pracovníky Peeři	Kvalifikační požadavky pro pracovníky Peeři	Povinnost pracovat MERPS
		Co je to multidisciplinarita
		Spolupráce mezi sociálními pracovníky a zdravotníky - rovnost oborů, překážky multidisciplinarity, apod.
		Organigram multidisciplinárních týmů
		Individuální plánování - jak ho psát, změny v průběhu, apod.
		Potřeba skupinových aktivit pro klienty
		Výběr metody práce (MZ vs. MPSV)
		Kvalifikační požadavky pro pracovníky
		Peeři

V roce 2020 jsme se věnovali těmto tématům:

- Spolupráce s nemocnicemi
- Přepínání mezi metodami práce

Během setkání pracovní skupiny jsme se částečně věnovali dalším tématům, které vyvstaly z diskuse nad výše uvedenými tématy (budou zařazeny do seznamu identifikovaných témat):

- Zákon o sociálních službách ve vztahu k reformě
- Regionální nastavení kapacit poskytovatelů služeb
- Bydlení pro klienty – téma se řeší na skupině zaměřené na bydlení.

### **3. Tematické výstupy pracovní skupiny**

Na setkání koordinátorů pracovních skupin se správní radou, které proběhlo v únoru 2020, bylo definováno zadání, aby naše pracovní skupina tvořila „kritéria dobré praxe“.

Tato kritéria uvádím níže, a to dle jednotlivých témat:

#### **Spolupráce s nemocnicemi – kritéria dobré praxe:**

- V kontaktu s nemocnicí jsou vždy dva stejní pracovníci (pracovníci se nestřídají, neustále nemění). Je lépe se ze setkání s nemocnicí (většinou se jedná o virtuální týmy) omluvit, než zástupně posílat jiné pracovníky.

#### **Přepínání mezi metodami práce – kritéria dobré praxe:**

- Kompetence – Každý pracovník by měl vědět, jaká je jeho role, kompetence a zodpovědnost.
- Potřeby klienta – Klíčové je reagovat na potřeby klienta a tomu přizpůsobovat volbu metod práce.
- Filozofie – Je důležité mít filozofický základ pro práci s klienty, pro konkrétní metody práce. Tato filozofie je často definována principy, které máme v organizacích definovány.
- Soulad zaměstnanců a vedení organizace – Vedení organizace a zaměstnanci mají být v souladu s tím, jaké metody práce používají a na jakých principech jejich práce stojí.
- Vědomé přepínání – Mezi metodami práce je potřeba přepínat vědomě. Vždy bychom měli vědět, jakou metodou nyní pracujeme a proč.
- Znalost metod – Metody, které při práci s klienty používáme, musíme skutečně znát. Znalost nelze „hrát“.

- Atmosféra v týmu – Pro práci s klienty, dobré ukotvení metod práce a jejich rozvíjení v kontextu daného týmu, je nezbytné mít dobrou atmosféru v pracovním týmu služby.

#### **4. Propojení s dalšími skupinami**

Na naší pracovní skupině jsme se dohodli, že se nebudeme věnovat tématu bydlení, protože se mu věnuje jiná pracovní skupina. S koordinátorkou pracovní skupiny zaměřené na bydlení jsme se dohodli na vzájemném pokládání otázek a předávání podnětů pro práci skupin. Na konci roku 2020 jsme Koordinátorce pracovní skupiny bydlení předali seznam našich podnětů/otázek. Nadále hledáme efektivní propojení mezi pracovními skupinami.

#### **5. Pracovní skupina ve vztahu k AKS**

Na pracovní skupinu jsme přenášeli informace z AKS, a to díky spolupráci s Tajemnicí AKS Monikou Kaššaiovou. Prostřednictvím Moniky jsme také předávali dotazy na Správní radu AKS. Většina dotazů byla zodpovězena při účasti tajemnice na naší pracovní skupině.

Mimo rozhovor s tajemnicí na naší pracovní skupině jsme pokládali správní radě otázku: „Je AKS (příp. správní rada) schopna vytvářet tlak na vládní orgány ve vztahu k reformě a nastavením péče o lidi s duševním onemocněním v ČR? Jestliže ano, v jakém formátu můžeme podávat podněty?“

Odpověď byla taková, že skrze právní radu se účastníme Rady vlády pro osoby s duševním onemocněním a tudíž máme prostor pro přinášení podnětů a potřeb.

#### **6. Potřeby pracovní skupiny/Koordinátora**

Bohužel jsem neměl příležitost vést se členy pracovní skupiny diskusi nad potřebami pracovní skupiny. K tomuto tématu se dostaneme až na první pracovní skupině.

Z mého pohledu koordinátora bych potřeboval:

- Větší propojení mezi Koordinátory pracovní skupiny.
- Dopad práce pracovní skupiny – tedy, že pracovní skupiny mohou podpořit činnost správní rady vůči vládě, apod. Cesta je taková, že do pracovní skupiny doputují informace o tom, co se aktuálně řeší s konkrétně pojmenovaným očekávaným výstupem z pracovní skupiny. Následně bych uvítal zprávu do pracovní skupiny, jak celé úsilí dopadlo.

