

Komunitní služby dnes – kde jsme, co řešíme a kam směřujeme

Bydlení a komunitní služby



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

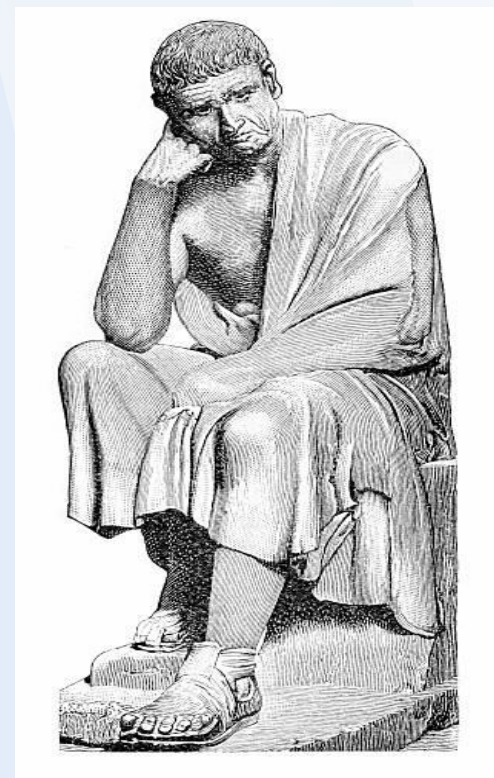
JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj

Představení skupiny služby CHB, SR, DZR

- Baobab z. s. (Praha)- proběhlo setkání
- Bona o.p.s.(Praha)- proběhlo setkání
- Diakonie Brno
- Domov na cestě (Skuteč)
- Eset Help z.s. (Praha)
- Fokus České Budějovice z. ú. – proběhlo setkání
- Fokus Labe, z. ú.
- Fokus Písek z. ú.
- Fokus Tábor, z. s. – proběhlo setkání
- Fokus Vysočina, z.ú. – proběhlo setkání v Havlíčkově Brodě
- Ledovec, z. s. (Plzeň)
- Lomikámen z. ú. (Beroun)
- MENS SANA z. ú. (Ostrava)
- Práh jižní Morava, z. ú
- VOR Jihlava, z. ú. – proběhlo setkání
- Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením (Zlín)

Od štěnic až k filosofii služeb



Kde jsme

Součástí reformy psychiatrické péče je mj. zaměření na deinstitutionalizaci a rozvoj komunitních služeb.

Cílem je přesun péče z velkých psychiatrických nemocnic a institucí do menších, komunitně orientovaných služeb a do vlastního bydlení.

- dostupnost služeb je nerovnoměrná a nedostatečná v rámci ČR
- stávající pobytové služby potřebují aktualizovat přístup
(např. inspirace přístupem Housing First pravidla, zásluhovost, vypadávají lidé s komplexními potřebami (triple trouble))
- „dlouhověkost“ a někde prudký rozvoj služeb/organizací a jejich kapacit může vést k postupnému vkrádání institucionálních prvků

(způsoby řízení, vytrácení individuálního přístupu, tlak na efektivitu ve smyslu kvantifikace, prostupnost – aby službu mohlo využít co nejvíce klientů...)

Potřeba proměny

Kam chceme směřovat

- zlepšení dostupnosti služeb/bytů
- inovaci přístupu
- zvýšení kvalifikace pracovníků (práce s lidmi s poruchou osobnosti, lidí s duální diagnózou, mladistvých, posílit dovednosti pro práci s verbální i fyzickou agresí, manažerské dovednosti vedoucích aj.)
- participaci uživatelů na podobě služeb
- prevenci vzniku instituce
(sebehodnotící nástroje služeb, „peer to peer“ zpětná vazba mezi službami)

Proč proměna přístupu...

Změnila se skladba cílové skupiny:

- Organizace mají až 95% klientů s duální diagnózou
- Velký podíl klientů s poruchou osobnosti, s chováním náročným na péči
- Snižuje se věková hranice klientů (bude i v pobytových službách?)
- Propadávání lidí s komplexními potřebami

Co vnímáme jako nezbytné?

- Proměnu metodického rámce služeb
- Více bytů a domů vhodných pro služby
- Byty pro přímý nájem s klienty (HF, Asistence v bydlení v zákoně o dostupném bydlení)
- Více lidí motivovaných dělat kvalitně sociální práci (nedostatek souvisí i s fin. ohodnocením)
- Partnerskou systematickou spoluprací s úřady
- Rovnocennou komunikaci a spoluprací se zdravotními službami

Skladba probíraných oblastí

- **Metodická** – proměna cílové skupiny - práce s lidmi s PO, duál dg., mladí lidé s DO, děti s DO, výstupy a doporučení z kontrol a inspekcí, stalking od klientů, vyhrožování zaměstnancům, bezpečnost na pracovišti
- **Manažerská**- jak postupovat při řešení konfliktu s mezi kolegy, kolega překračující hranice, kolega nerespektující týmové postupy aj.
- **Organizačně-provozní** – nákup vybavení – kdo co hradí služba nebo klient sám, kdo co uklízí a kdy, platby klientů na účet organizace výhody vs. úskalí
- **Kazuistiky** – jak spolupracovat s nemotivovaným klientem ve spolupráci, jak vystěhovat člověka z bytu proti jeho vůli po ukončení smlouvy, nefunkční opatrovník

Výstupy z šetření AKS 2023

Co je potřeba, pro řešení neuspokojivé situace bydlení osob s SMI?

- Cílená „rezervace“ kapacit sociálních bytů.
- Posílení kapacity týmů specializujících se na podporu bydlení.
- Spolupráce poskytovatelů služeb a municipalit (přidělování bytů, oblast dávek, řešení aktuálních potíží při zabydlování, ad.).
- Společné projekty komunitních služeb a PN pro propouštění z hospitalizace.
- Programy zaměstnávání.
- Změna systému PnP a ID.

Děkuji za pozornost.
Prostor pro diskuzi.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIZNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj