

Kvalita, principy „péče” v komunitních službách

Mgr. Michaela Urbánková
Bc. Ludmila Horynová



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj

Definice komunitní služby

„Komunitní služba je formou podpory, která směřuje k aktivnímu začlenění člověka do jeho přirozeného prostředí. Nejedná se pouze o alternativu ústavní péče, ale o samostatně ukotvený přístup postavený na principech vztahovosti, partnerství a zotavení. Cílem komunitních služeb je, aby člověk nebyl pasivním příjemcem podpory, ale aktivním členem komunity – aby z komunity čerpal a komunitě vracel.“

„Komunitní služba se soustředí nejen na potřeby jednotlivce, ale zároveň posiluje rovnováhu mezi potřebami jednotlivce a potřebami komunity. Svým působením ovlivňuje i širší prostředí a pomáhá budovat prospěšnou, otevřenou a zdravou komunitu.“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj

Komunitní služba - vymezení vzhledem k cíli a smyslu (principu), vymezení pozitivní

- komunitní služba je služba, **která umožňuje člověku “být aktivním hráčem” v prostředí, ve kterém žije**, aby mohl a bylo mu dovoleno v co nejvyšší míře uplatňovat svůj potenciál - člověk aktivně tvoří svou komunitu (vztahy, práce, bydlení atd.)

- **vymezení pozitivní** - již nelze komunitní službu vymezovat vůči institucím, komunitní služba nemůže mít institucionální prvky, proto ji nelze s institucemi srovnávat, jde o odvahu být součástí komunity (vyjít ven, být otevřený - prostor, jazyk, přístup), otevírat neuzavírat
- **je přirozenou součástí komunity** - propojuje, využívá zdroje komunity, spolupracuje se zdroji komunity, vytváří zdroje komunity
- **je službou** - je nadějí ne (ne)mocí - klient X člověk, jde k člověku, podporuje rovnocenný přístup
- **je rozhodnutá měnit systém a uplatnění lidí se znevýhodněním** - z pasivních příjemců péče napomáhá k aktivnímu vlivu ve společnosti



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jiho**m**oravský kraj

Cílová skupina komunitní služby

CS je:

- **člověk** jako člen komunity
- **rodina a sociální síť klienta** = definována individuálně i vztahově – 'malá komunita'
- cílovou skupinou není: klient jako příjemce péče!
- rodina není doplněk ale klíčový nástroj zotavení

Doporučení: zapojit rodinu a sociální síť do definice cílové skupiny



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj

Lze hodnotit komunitní službu?

- jak poznáme, že naplňujeme principy komunitní služby?

Doporučení: vydefinovat principy a hodnoty a vytvořit hodnotící nástroj

Principy např: vztahovost a partnerství, zapojení rodiny a okolí, napojení na komunitu a její přínos, flexibilita služby, nezávislost, destigmatizace a osvěta, odbornost a rozvoj, srozumitelnost, multidisciplinarita

fidelity scale

- slouží jako:
 - reflexní a hodnotící nástroj pro poskytovatele komunitních služeb
 - lze využít pro metodické vedení, evaluaci
 - pro potřeby AKS při posouzení přijetí



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj

Kvalita komunitní služby a její měření

Odrazem kvality komunitní služby je aktivní uplatnění člověka v komunitě
– ne ve službě

- kvalita není volitelná – je jádrem přístupu
- měření kvality = závazek k naplňování smyslu služby

Role AKS a členských organizací

- absence metodiků a manažerů kvality v řadě členských organizací
- absence systematických nástrojů a kritérií

Doporučení:

- ukotvit tyto pozice v organizačních strukturách a zajistit jejich financování
- Role AKS: lobbying, metodické vedení, tvorba nástrojů, auditů kvality, sdílení dat



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj

Metodika komunitní služby

Metodické postupy napomáhají naplňovat principy služby - od komunitní služby ke komunitě

Metodika není byrokracie – je to živý nástroj pro praxi

- musí být přehledná, srozumitelná, propojená s realitou
- vzniká dialogem mezi týmem, praxí a zákonnými požadavky
- obsahuje principy zotavení, práci s komunitou, case management

Metodik = součást týmu, inspirativní, propojený s praxí

Sdílení metodiky a její žité naplňování

Používání různých formátů: text, video, AI nástroje

Zapojení klientů a komunity do tvorby metodiky

Zveřejnění částí metodik, testování srozumitelnosti

Cíl: metodika jako vyjádření identity služby



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

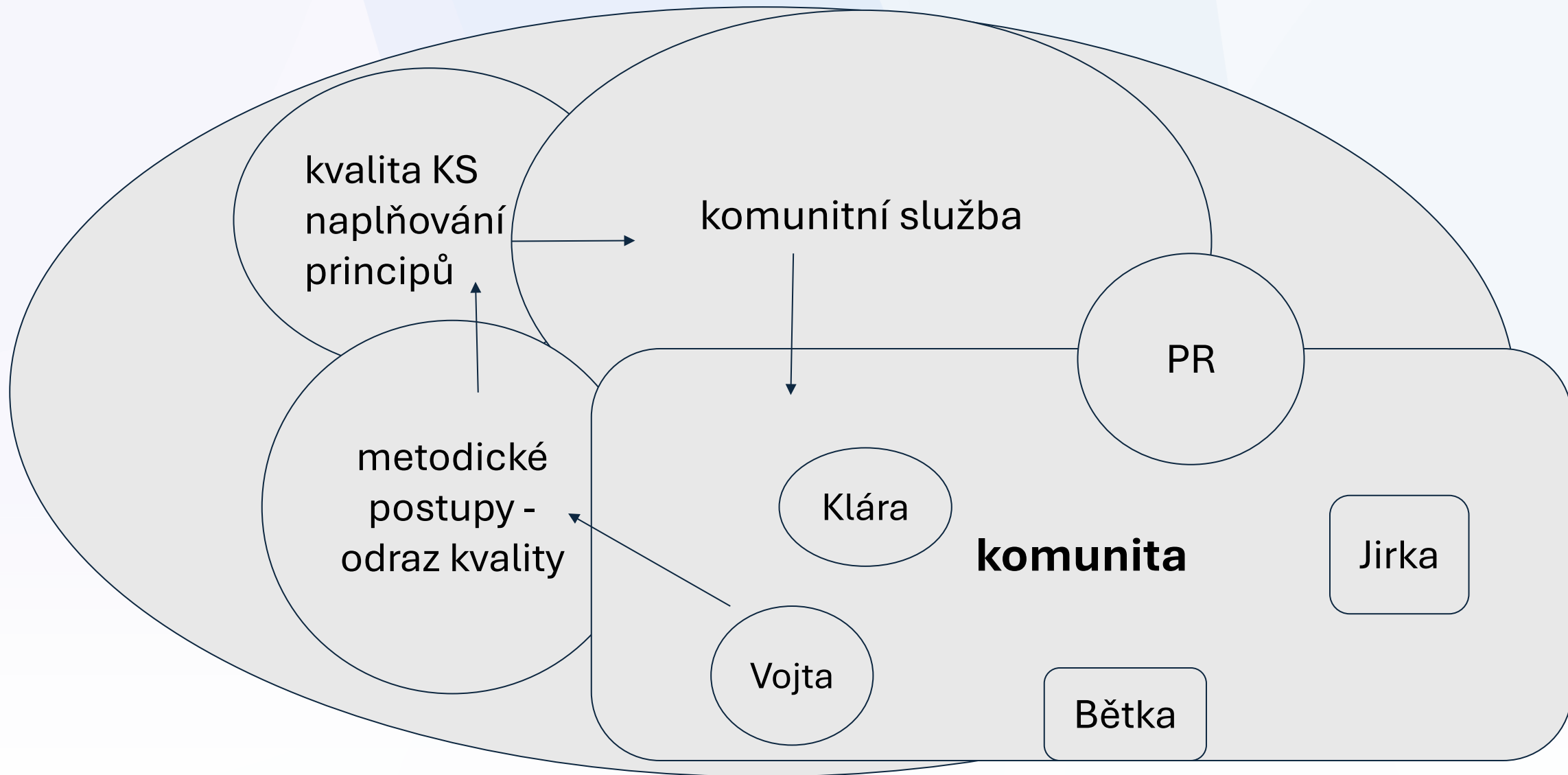


asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj

Děkujeme za pozornost

Lída a Míša



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



asociace
komunitních
služeb

PRĀH

JIŽNÍ
MORAVA

jihomoravský kraj